

HOVÁNY CÉGCSOPORT

**BESZÁLLÍTÓI PÁLYÁZATI
FELHÍVÁS**

A Hovány Cégcsoport bemutatása

A Hovány Cégcsoport 9 gépjármű márka márkaképviselőjét látja el Magyarországon. Értékesítési és szervizpontjaink 5 városban találhatóak meg: Kecskemét, Szeged, Békéscsaba, Debrecen és Szolnok.

Cégcsoportunk által képviselt márkák: Mercedes-Benz, Ford, Nissan, Mitsubishi, Peugeot, Hyundai, Volvo, Subaru, Citroën.

A Hovány Cégcsoportához tartozó cégek:

- Hovány Kft.
- Hovány Autó Planet Kft.
- Hovány Békéscsaba Kft.
- Hovány Carlion Kft.
- Hovány Dél-Alföld Kft.
- Hovány Premium Automotive Kft.
- Hovány Szeged Kft.

A Hovány Cégcsoport multi-brand szalonjaival, széles termékválasztékkal, sokoldalú és magas minőségű szolgáltatásaival áll ügyfelei szolgálatára.

A Beszállítók minősítése

A Hovány Cégcsoport kiemelt fontosságú feladatként kezeli a beszállítói előminősítését, a felkészültség felmérését, a teljesítmények folyamatos mérését, és azok elemzését.

Alapelvünk: Szerződés csak a szerződés tárgyát képező tevékenységre előminősített vagy minősített beszállítóval köthető.

Célja:

A beszállító minősítési rendszer célja, hogy egységes alkalmazásának eredményeként a Hovány Cégcsoport azon beszállítóktól szerezze be a működéséhez szükséges termékeket és szolgáltatásokat, mely beszállítók:

- kiváló minőségben,
- költséghatékonyan,
- határidőre szállítanak és
- hosszú távú partnerkapcsolatra törekednek.

A Hovány Cégcsoport beszállító minősítési rendszere rögzíti azokat a folyamatokat, amelyek alapján egységesen történik a beszállítók teljesítésének folyamatos mérése, rendszeres értékelése, minősítése.

1. Termék- és szolgáltatás csoportok

1.1. Üzemeltetés:

- Energiaszolgáltatás
- Telekommunikáció (vezetékes telefon, mobil telefon, internet, internetvonal, szerverszolgáltatás, fax)
- Internet-, szerver-, bérelt vonal szolgáltatás
- Jogi- és ügyvédi tanácsadás
- Csomagküldés
- Irodaszerek, nyomtatványok
- Fénymásoló üzemeltetés
- Veszélyes hulladék elszállítás
- Munkavédelmi- és hatósági tanácsadás (környezetvédelmi, munkavédelmi, érintésvédelmi, veszélyes hulladékgazdálkodási hatósági előírások; emelőgépek, műszaki eszközök felülvizsgálata, karbantartása; egyéb hatósági előírások)
- Üzemorvosi szolgáltatás

- Épületgépészeti karbantartás (kazánok, klímák, vízvezeték, villanszerelés, stb.)
- Autószállítás
- Biztonsági őrzés
- Kávé- és üdítőautomata szolgáltatás, büfé áru
- Takarítás
- Rovarirtás

1.2. Szerviz:

- Alvállalkozói karosszéria javítás, üvegjavítás
- Teherautó felépítménygyártás
- Műszaki vizsgáztatás
- Műszaki tanácsadás, igazságügyi tanácsadás
- Alkatrész bevizsgálás (adagolók, porlasztók), diagnosztikai vizsgálat
- Célszerszámok, műszaki berendezések, szerszámok
- Munkaruha, védőruha beszerzés és tisztítás, belépő szőnyeg szolgáltatás
- Alvállalkozói gépjármű takarítás

1.3. Alkatrész gazdálkodás:

- Olaj- és kenőanyagok
- Üzemanyagok
- Akkumulátorok
- Festékek és fényező anyagok
- Csavarok és egyéb szerelőanyagok
- Segédanyagok, és szereléstechnikai anyagok
- Autóápolási szerek, tisztítószer
- Gumiabroncsok, acél- és alufelni
- Izzók és fényszórók
- Egyéb személyautó kiegészítők (radarblokkoló, tolatóradar, ülésfűtés, stb.)
- Off-Road kiegészítők (platódoboz, platóbélés, gallytörő, fellépő, diffúzor, díszlécek, tetőcsomagtartó, stb.)
- Utángyártott alkatrészek
- Autó hifi és elektronika

1.4. Marketing/Értékesítés

- Internet hirdetések
- Újság hirdetések
- Rádióhirdetések
- Hirdető táblák
- Szórólapok
- Plakátok
- Autó matricák gyártása, felhelyezése
- DM, e-DM kampányok
- Shop áru beszerzés márkajelzéssel (ajándéktárgyak, polo, baseball sapka, stb.)
- Dekoráció szolgáltatás (díszítés, időszaki-eseti szalon dekorálás, stb.)

2. A Beszállító Minősítő Rendszer

A beszállítók adatainak és tevékenység alapú értékeléseinek támogató eszköze, a Hovány Cégcsoporton belül egységesen alkalmazott *Beszállító Minősítő Rendszer*. A rendszer támogatja a Hovány Cégcsoport minőségirányítási rendszereit, a folyamatokat, a beszállító kiválasztást, a teljesítmények elemzését.

A beszállító minősítési folyamat a következő részekből áll:

- előminősítés
- rendszeres értékelés
- eredmények feldolgozása, elemzés, visszacsatolás

2.1. Az előminősítés

Célja:

Feltérképezni a beszállító pénzügyi, szakmai teljesítőképességét illetve a végzett tevékenységeit.

Eszköze:

Az előminősítési kérdőív. Az előminősítési kérdőívet a beszerzési szervezet munkatársai küldik ki a beszállítónak és annak ajánlata addig nem is vehető figyelembe, amíg a kérdőív kitöltve vissza nem érkezik. Természetesen a kérdőív annak a szervezetnek küldendő vissza ahonnan azt megkapta a beszállító.

2.2. A rendszeres értékelés

A Társaság beszállítóinak teljesítését szerződésenként folyamatosan értékeli a Hovány Cégcsoport. Az értékelést az a beszerzési tevékenységet végző terület végzi el, amely az adott beszállítóval közvetlen kapcsolatban áll, a teljesítését igazolja és így a teljesítésre vonatkozóan a legtöbb információval rendelkezik.

Az értékelés szempontjai:

A beszállító tevékenységei különböző szempontok alapján (ár, minőség, szállítási képesség, vevői elégedettség) kerülnek értékelésre termékcsopontonkénti eltérő súlyokkal.

Természetesen az egyes munkák értékelésekor csak arra a termékcsoporthoz vonatkozó, értelmezhető szempontokat vesszük figyelembe.

Az alábbi fő- és alkritériumok alapján történik a beszállítói teljesítmények értékelése:

ÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- árszint, árviselkedés, ártartalom, számlázás
- **kiemelt bírálati szempont a fizetési határidő**
- **kiemelt bírálati szempont és kiváló minősítés eléréséhez szükséges: engedmények és bónuszok nyújtása**

MINŐSÉG

- minőség teljesítés
- egészség-, biztonság és környezetvédelmi szempontok betartása
- a beszállított anyagra / termékre / szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, szabványok betartása

SZÁLLÍTÁSI / SZOLGÁLTATÁSI KÉPESSÉG

- határidő betartása
- mennyiség szerinti egyezés / eltérés
- csomagolási előírások (beazonosíthatóság, sérülés, stb.)
- **kiemelt bírálati szempont az etikus piaci magatartás**

VEVŐI ELÉGEDETTSÉG

- proaktív együttműködési tapasztalatok
- rugalmasság, reakció
- **kiváló minősítés eléréséhez szükséges: új, a Hovány Cégcsoport számára kedvező megoldásokra tett javaslat**

PARTNERSÉGI VISZONY ERŐSÍTÉSE

- **kiemelt bírálati szempont és kiváló minőség eléréséhez szükséges: A beszállító gépjármű flottájának a Hovány Csoport által történő szervizelése, gépjármű beszerzések esetén a Hovány Csoporttól történő ajánlatkérés.**

A vállalt feltételek megadásánál **kérjük, vegye figyelembe, hogy nem teljesítés esetén a Hovány Csoport kötbért számol fel**, melynek részletei az ajánlat függvényében kerülnek meghatározásra szerződéskötéskor.

2.3. Eredmények feldolgozása, elemzés, visszacsatolás:

Az egyes munkák értékelései alapján lehetséges a beszállítók tevékenységenkénti minősítése, a minősítések dokumentálása, a tiltólista elkészítése.

A teljesítmény értékelés célja, hogy a jövőbeli beszállító kiválasztást a kiválóan teljesítők irányába mozdítsuk el. Az elvégzett értékeléseken keresztül lehetővé válik a minőségügyi auditok támogatása, azáltal, hogy már ismerjük azokat a gyenge illetve erős pontokat, amelyek jellemzik a beszállítók teljesítését.

A szerződésenkénti értékelések negyedéves átlaga adja ki a minősítési kategóriákat:

„A” kategória kiváló, elváráson felüli beszállítói teljesítést jelent.

„B” kategória a társaság számára jó színvonalú, az elvárásoknak megfelelő beszállítói teljesítést mutat.

„C” kategória szerint teljesítő beszállító még éppen elfogadható színvonalú tevékenységet végez.

„D” kategóriába tartozók tiltólistára kerülnek, nem megfelelő teljesítés miatt.
(ajánlatkérés sem küldhető részükre)

Az alábbi tiltási kritériumok alapján kerülhet a beszállító tiltólistára, melyet az Ügyvezető Testület hagy jóvá:

- az értékelések negyedéves átlaga nem éri el az elérhető maximális pontszám 50%-át (D kategória),
- ha a beszállítóról kiderül, hogy nem rendelkezik az adott tevékenységhez szükséges jogi vagy műszaki feltételekkel,

- a „további vizsgálatok” eredményeként,
- amennyiben egy beszállító adott tevékenység végzésekor három egymást követő minősítés során „C” kategóriát ér el,
- a szállítóról olyan bizonyított információ áll rendelkezésre, amely jelentősen csökkenti teljesítésének megbízhatóságát (pl. csődeljárás, per, bűncselekmény stb.),
- teljesítése során súlyosan megsérti a környezetvédelmi, hatósági, biztonságtechnikai, vagyonvédelmi és egészségügyi vonatkozó előírásokat,
- a Társaság érdekeit súlyosan sértő tevékenységet végez, jó hírét rontja, és/vagy súlyos szerződésszegést követ el.

Amennyiben a beszállító már korábban is teljesített a társaság felé a beszállító kiválasztás céljából a Hovány Cégcsoport ajánlati felhívással elsősorban azokat a beszállítókat keresi meg, akik A vagy B minősítésekkel rendelkeznek.

A minősítési kategóriákról a beszállítók negyedévente értesítést kapnak, amennyiben az változott az előző minősítési időszakban megszerzett kategóriához képest.

2.4. Díjak, költségek

A pályázatok benyújtásához szükséges dokumentáció ingyenesen letölthető a Cégcsoport weboldaláról: www.hovany.hu

A pályázati anyaggal kapcsolatban részletes információt kérhet az alábbi telefonszámon: +3630/6933657

A pályázati anyagokat abban az esetben fogadjuk el beérkezettnek, ha azok elektronikus (excell, word) formában is megküldésre kerültek az alábbi e-mail címre :

fekete.karoly@szeged.dealernet.hu

A minősítés költsége 10 000 HUF+ÁFA/pályázat, melyet a Hovány Kft. UniCredit Bank Zrt.-nél vezetett 10915008-00000003-73200007 számú bankszámlájára kell megfizetni.

2.5. Határidők

A pályázatokat benyújtása folyamatos.

A Hovány Cégcsoport ezúton kíván jó munkát és sikeres együttműködést minden jelenlegi és jövődöbeli beszállítójának!