

A Hovány Csoport Etikai- és Viselkedési Kódexe

Filozófiánk

„Üzleti sikert, csak maximálisan elégedett ügyfelekkel lehet elérni, amiért nap, mint nap keményen dolgozunk.”

1. Bevezetés

1.1. A Kódex célja

A Hovány Csoport Compliance Programjának célja a Hovány Csoport több, mint negyed évszázados fennállása alatt már hagyományként képviselt példamutató, etikus piaci magatartást tanúsító, ügyfélközpontú filozófiájának megőrzése, és a mindennapokban való betartása. A Program alapelemét képező Etikai- és Viselkedési Kódex hozzájárul a cég célkitűzéseinek eléréséhez, kedvezőbb megítéléséhez, az etikus magatartás kialakításához, a jobb munkahelyi közérzet megteremtéséhez és tartóssá válásához.

1.2. A Kódex tartalma

A Kódex a Hovány Csoport tevékenységéből eredő, sajátos erkölcsi és etikai elvárások összességét tartalmazza.

1.3. A Kódex személyi hatálya

A Kódex személyi hatálya kiterjed a Csoport minden egyes teljes vagy részmunkaidőben, próbaidőben vagy végleges jelleggel foglalkoztatott munkavállalójára, bedolgozójára, alvállalkozójára, függetlenül attól, hogy a Csoport mely társaságánál és milyen munkakörben tevékenykedik.

2. Üzleti Etika

A Hovány Csoport sikere és hírneve szilárd etikai alapokra, egy olyan szabályrendszerre épül, amely a legmagasabb fokú becsületességet kívánja meg minden munkatárstól. Mindenkitől elvárjuk a meggondolt, szakszerű és felelősségteljes viselkedést, hogy megőrizzük és megerősítsük a Hovány Csoport sikerét.

Ez azt jelenti, hogy minden munkatársunknak úgy kell viselkednie, hogy azzal biztosítsa:

- tevékenységünk, szolgáltatásunk legmagasabb szintű minőségét,
- vevőink és ügyfeleink számára nyújtott kiemelkedő színvonalú szolgáltatást és kiszolgálást,
- munkatársaink biztonságát és a feljük mutatott megbecsülést és tiszteletet,
- eszközeink védelmét,
- üzleti kapcsolataink tisztességes mivoltát,
- a közösség és a társadalom iránti felelősségvállalásunkat.

3. A Kódex alapelvei

Küldetés – Szakértelem és minőség a szolgáltatásban – Együttműködés – Méltányosság és lojalitás – Folyamatos fejlődés és fejlesztés – Törvényesség – Etikus, példamutató magatartás

3.1. Küldetésünk

- Közép-Kelet Európa legnagyobb és legmeghatározóbb autókereskedelmi cégcsoportjává válni, amely világszinten példaértékű, kiegyensúlyozott, stabil és sikeres.
- Anyagilag független, kristálytiszta, rendezett folyamatok szerint működő szervezetet alkotni, amely folyamatosan fejlődik.
- Kiváló, minden igényt kielégítő szolgáltatásokat és minőségi termékeket nyújtani ügyfeink számára, a lehető legnagyobb tisztességes profit termelése mellett.
- Elérni, hogy ügyfeink maximálisan elégedettek legyenek, szívesen vegyék igénybe szolgáltatásainkat, s ajánlják azokat másoknak.
- Céltudatos, professzionális, folyamatosan fejlődő, önmotivált, lelkes és realitásokkal működő csapattal, presztízs értékű munkahelyen dolgozni.
- Ügyfeinkkel, partnereinkkel és munkatársainkkal bőséges cserében lenni és mindenkor etikus kapcsolatot ápolni.

3.2. Szakértelem és minőség a szolgáltatásban

A szakértelem és a minőség terén nem kötünk kompromisszumot. Minden munkatársunk feladata biztosítani, hogy szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb, minden reális ügyféligényt kielégítő, ellenértéküknek megfelelő színvonalon nyújtsuk. Ügyfeinkkel és partnereinkkel fenntartott kapcsolataink ennek érdekében mindenkor szakértelmet, hatékonyságot, becsületességet és folyamatos igyekezetet kell, hogy tükrözzenek.

3.3. Együttműködés

A magas színvonalú teljesítmény alapja a csapatmunka, amely a Hovány Csoport sikerének legfőbb kulcsa. A társaság minden munkatársának magatartását külső és belső kapcsolatokban egyaránt a kölcsönös tisztelet és a korrekt érdekegyeztetés határozza meg. Az ügyfelek igényeinek kielégítése, a problémák feltárása és megoldása érdekében magas színvonalú belső együttműködést valósítunk meg, szem előtt tartva, hogy a Hovány Csoport munkavállalói, munkapartnerei egy csapatnak a tagjai, egy csapatot alkotnak.

Kölcsönös tisztelet

Hiszünk abban, hogy egymással szemben tiszteletteljesen, udvariasan és illemtudóan kell viselkednünk. A becsmérlés, zaklatás és a negatív megjegyzések munkatársainkkal vagy üzletfeleinkkel szemben ellentétben állnak ezzel a meggyőződéssel. Minden munkatársunknak mellőznie kell az efféle viselkedést.

3.4. Méltányosság és lojalitás

Elismerjük munkatársaink egyéni érdekeit, személyes törekvéseit, és – amennyiben azok nem ellentétesek a Hovány Csoport érdekeivel – a rendelkezésre álló eszközeinkkel támogatjuk azokat.

Munkavégzése során minden munkatársunk köteles a társasággal szemben lojális és az üzleti élet erkölcsi szabályainak megfelelő magatartást tanúsítani, a munkakörébe tartozó és a rábízott feladatokat képességeihez mérten maximálisan, lelkiismeretesen, a Csoport érdekeinek messzemenő figyelembevételével ellátni.

Az egyenlő bánásmód követelménye

A Hovány Csoportnál mindenkiel szemben azonos tisztelettel és körültekintéssel, az egyéni szempontok azonos mértékű figyelembevételével járunk el. Senki sem részesülhet kedvezőtlenebb bánásmódban, mint amelyben más, összehasonlítható helyzetben levő személy részesült vagy részesülne neme, életkora, származása, anyanyelve, rokoni kapcsolatai, faji, nemzetiségi, felekezeti, politikai, hovatartozása, nemzeti vagy etnikai kisebbséghez való tartozása, fogyatékosága, családi állapota, anyasága vagy apasága, egészségi állapota, szexuális irányultsága, nemi identitása, vagyoni helyzete, foglalkoztatási jogviszonyának vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyának részmunkaidős jellege, illetve határozott időtartama, vagy érdekképviselőhez való tartozása miatt.

3.5. Folyamatos fejlődés és fejlesztés

Közös érdekünk, hogy munkatársaink személyes képességeiket, a Hovány Csoport pedig gazdasági, technológiai és műszaki erőforrásait a mindenkor társadalmi, gazdasági és szakmai elvárásoknak megfelelően tudatosan, folyamatosan fejlessze.

Törekszünk arra, hogy a munkakör követelményei és az azt betöltő munkatárs képzettsége, képességei és rátermettsége között összhang és teljes megfelelés alakuljon ki.

Munkahelyi biztonság

Munkatársaink a legértékesebb erőforrásaink. Minden egyes munkatárs felelős azért, hogy tevékenysége ne sodorja veszélybe saját, vagy mások biztonságát. Ez magában foglalja a már kialakult biztonsági előírások betartását, és szükség esetén a változtatások kezdeményezését is. Munkatársaink tudják, hogy nem köthetnek kompromisszumot, ha saját vagy mások biztonságáról van szó.

Eszközeink védelme

Munkatársaink olyan eljárásokat alakítanak ki és követnek, melyek biztosítják eszközeink védelmét és gazdaságos kihasználását, hiszen eszközeink teremtik meg számunkra a lehetőséget arra, hogy szolgáltatásainkat magas színvonalon biztosítsuk. Ez magába foglalja a létesítményért érzett felelősséget, valamint a ragaszkodást azokhoz az eljárásokhoz, amelyek biztosítják, hogy eszközeink ne kerüljenek veszélybe, vagy ne használják azokat pazarlóan.

3.6. Törvényesség

A társaság minden munkatársa köteles a mindenkor hatályos jogszabályokat, a társaságnál érvényben lévő szabályzatokat, utasításokat betartani és tevékenysége során azokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, következetesen érvényesíteni. A nem etikus viselkedés, kiemelten a lopás, a csalás, valótlan tény állítása vagy az igazság tudatos, öncélú elferdítése nem összeegyeztethető a Hovány Csoport szemléletével, hitvallásával.

Bizalmas információk és üzleti titkok

Minden munkavállaló köteles a társaság szakterületeinél bizalmasnak vagy titkosnak minősített információt annak megfelelően kezelni. Minden munkavállaló köteles a társaságról történő valótlan állításokat, negatív híreszteléseket megfékezni és azokat haladéktalanul a vezetés felé jelezni.

Jogtalan előny tilalma

Minden munkatárs felelős azért, hogy viselkedése által ne tegyen szert, illetve ne keltsen olyan benyomást, hogy szert tenne bármilyen, jogtalan előnyre, személyes haszonra a Hovány Csoport vagy egy külső üzleti partner kárára.

3.7. Etikus, példamutató magatartás

Hírnevünk nemcsak a kiváló minőségű szolgáltatásainktól, hanem a szállítóinkkal, a hatóságokkal és más, a Hovány Csoporton kívüli szervezetekkel fenntartott kapcsolatunktól is függ. Minden munkatársunknak kötelessége erkölcsi értékeink, szakmai tapasztalataink védelme, és a társaság jó hírnevének erősítése. A munkavállalók munkahelyükön kívül - különösen nyilvános helyen - sem tanúsíthatnak olyan magatartást, amellyel csorbíthatják a társaság jó hírnevét.

A vezetőkre vonatkozó különleges etikai és viselkedési szabályok

A vezetőink minden körülmények között kötelesek olyan magatartást tanúsítani, amellyel példaképpül szolgálnak a társaság valamennyi alkalmazottjának és munkapartnerének, miközben tevékenységük tükrözi a társaság iránti nagyfokú lojalitásukat és a megfogalmazott célok eléréséért való teljes elkötelezettségüket.

Közösségi és társadalmi felelősségvállalás

Minden munkatársunkat arra biztatjuk, hogy legyenek közösségük felelős és érzékeny tagjai azzal, hogy támogatják és részt vesznek olyan projektek, szervezetek munkájában, melyek a helyi közösség és a társadalom javát és fejlődését szolgálják.

4. A Kódex betartása

Minden kollégánk kötelessége, hogy megismerje ezen Kódex tartalmát, és ennek megfelelően cselekedjen mindennapi munkavégzése során. A HR osztály munkatársai és a compliance vezető gondoskodnak róla, hogy minden kollégánk megismerje e Kódexet, betartásának felügyeletében pedig munkahelyi vezetőink is részt vesznek. Ők az elsődleges kapcsolattartó személyek, akik támogatják abban a kollégákat, hogy a Kódex előírásainak megfelelően cselekedjenek, kérdés esetén tanáccsal és támogatással szolgálnak.

Jelen Kódexben leírtak a Csoporton belüli erkölcsi és etikai elvárásokat tartalmazzák, de nem részletezik a munkatársaktól elvárható valamennyi magatartási szabályt. Ebből következik, hogy a munkatársainknak nemcsak jelen Kódex előírásait kell betartaniuk, hanem a Csoport egyéb belső szabályzatait, valamint a munkakörükre irányadó speciális erkölcsi és etikai követelményeket is.

A hibák beismerése, valamint a helytelen magatartásra, etikai kockázatokra utaló figyelmeztetés kívánatos és elvárt magatartás a Hovány Csoportban, hiszen így közösen tudjuk mérsékelni a bekövetkezett, illetve elhárítani a fenyegető károkat. Azok a munkavállalók, akik valamely helytelen magatartást munkahelyi vezetőjük felé vagy a Hovány Csoport belső bejelentési rendszere útján jelentik, nem részesülnek hátrányban, személyes adataikat a Csoport illetékesei bizalmasan kezelik.

A Kódex előírásainak megszegése az eset körülményeitől függően munkajogi, polgári jogi vagy büntetőjogi következményeket vonhat maga után.